

A Reál APP+ HÚSÉGPROGRAM IGÉNYBEVÉTELÉNEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

(hatályos: 2025.02.01-től visszavonásig)

1. Bevezető rendelkezések

1.1 A Reál APP+ Hűségprogram (a továbbiakban: **Reál APP+**) a Reál cégcsoport által működtetett vásárló-jutalmazási rendszer, melyben a jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) szerint a vásárló Pontokat gyűjthet, kuponos vásárlási kedvezményeket kaphat és további különböző előnyökre tehet szert, valamint jogosult lehet egyéb tranzakciók végrehajtására is.

1.2 A Reál APP+ szervezője és üzemeltetője

Cégnév: **Reál Hungária Élelmiszer Kft.** (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

Székhely és levelezési cím: 2051 Biatorbágy, Rozália Park 5-7.

Adószám: 14116775-4-44

Cégmentésjegyzékszám: 13 09 191691

Kapcsolat: realapp@real.hu

Weboldal: www.real.hu (a továbbiakban: **Weboldal**)

1.3 A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) Hatodik Könyv XV. Fejezet 6:77.§-ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő. Jelen ÁSZF valamennyi, a Reál APP+ mobil Reál applikáció igénybevételére irányuló szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi. A szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül.

1.4 A jelen ÁSZF tartalmazza a Szolgáltató Reál APP+ használatához, valamint a Reál APP+ keretében igénybe vehető szolgáltatásokhoz (továbbiakban: **Szolgáltatások**) előírt, jogilag kötelező feltételeket. A Szolgáltatás bármely módon történő használatával, ideértve, de nem kizárólag a Reál APP+-ba való bejelentkezést, és az abban való keresést, a Felhasználó jelzi, hogy elolvasta, megértette és hozzájárult a jelen szerződésben foglalt feltételekhez.

1.5 A Szolgáltató a Felhasználók számára a Reál APP+ -on keresztül egy olyan Szolgáltatást biztosít, amelynek segítségével a Felhasználók az alábbi információkhoz juthatnak hozzá:

1. A Felhasználó

- Reál Törzsvásárlói Pontjainak egyenlege;
- törzsvásárlói Szintje;
- számára elérhető és beváltható Reál Kuponok;
- Partneri Pontjainak egyenlege;
- számára elérhető Partneri Kuponok.

2. A Reál üzletek és a Partnercégek

- promóciói, nyereményjátékai;
- akciós ajánlatai.

3. Hírek érdekességek a Reál üzletekről

4. Reál üzletkereső

5. A Reál APP+ használatával kapcsolatos általános információk

1.6 A Szolgáltatás nyújtása annak függvénye, hogy a Felhasználó a jelen ÁSZF-ben, valamint a kapcsolódó Adatvédelmi Tájékoztatóban (a továbbiakban: **Adatvédelmi Tájékoztató**) foglaltakat elfogadja.

1.7 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et, valamint az Adatvédelmi Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa vagy lecserélje.

2. Fogalmak

A jelen ÁSZF-ben használt, **nagybetűvel** jelölt kifejezések jelentése:

Elfogadóhely: azok a Reál és Reál Pont üzletek, valamint C+C Áruházak amelyek a Reál Hűségprogramjában részt vesznek, és a Reál APP+-ban a Felhasználók részére biztosított kedvezményeket az üzleteikben elérhetővé teszik a felhasználók számára. Az Elfogadóhelyek listájáról a Felhasználók a Szolgáltató Weboldaláról, illetve a Reál APP+-ban tájékozódhatnak. Az Elfogadóhelyek üzletének a bejáratán matrica jelzi a Reál APP+ használatának a lehetőségét.

Törzsvásárlói kártya: a Reál APP+-ban megjelenített, vonalkóddal és számmal azonosított digitális kártya, amely a Felhasználó azonosítására szolgál a Reál APP+ használata során.

Felhasználó: a Reál Applikáción keresztül regisztrált, 18. életévét betöltött **természetes személy**, aki magára nézve kötelezőnek fogadta el a jelen ÁSZF-et és az adatvédelmi tájékoztatót.

Felhasználói Fiók: jelenti azt a technikát, amellyel a Felhasználó kapcsolódni tud a Reál APP+ moduljaihoz. A Felhasználói Fiókhoz **Felhasználó Név és Jelszó** szükséges. A **Felhasználói Fiók** a rendszerben való hitelesítést szolgálja.

Felhasználó Név, Jelszó: A természetes személy Felhasználó által a Reál APP+-on keresztül megadott azonosítók, amelyek használatával az Applikáció igénybe vehető. A Felhasználói név megegyezik a Felhasználó e-mail címével.

Használati Útmutató: A Reál APP+-ban, illetve a Reál Weboldalán elérhető, a Reál APP+ használatát bemutató összefoglaló dokumentum. Tartalmazza a pontok és a kuponok kibocsátására és beváltására vonatkozó alapelveket, a törzsvásárlói szintek meghatározását, illetve az azokhoz kapcsolódó kedvezmények struktúráját.

Reál Törzsvásárlói pontegyenleg: a Felhasználó által a vásárlások végösszege alapján összegyűjtött pontok egyenlege, amely az applikáció letöltését, illetve a szintváltások időpontját követő 1 év elteltével felülvizsgálatra és a Használati Útmutatóban részletezetteknek megfelelően korrigálásra kerül. A Felhasználói Törzsvásárlói szint meghatározásának alapja.

Törzsvásárlói szint: a Reál APP+-ban a Felhasználó által összegyűjtött pontok alapján meghatározott kategória, amelyekhez különböző Felhasználói kedvezmények kapcsolódnak.

Reál Kupon: a Reál APP+-ban megjelenő, a kupon információs részében megjelenített feltételekkel felhasználható, a Szolgáltató által biztosított kedvezmény.

Partnercég: azok a vállalkozások, amelyek a Reál APP+-ban a Felhasználók számára a Szolgáltató által adott kedvezményeken felül további Partneri pontokat és kuponokat bocsátanak ki és/vagy váltanak be, illetve egyéb kedvezményeket adnak, amennyiben a Felhasználó az adott Partnercég üzletében vásárol. A mindenkori Partnercégek listáját a Szolgáltató a Weboldalán, illetve a Reál APP+-ban teszi közzé.

Partneri kuponok: egy adott Partnercég által kibocsátott, **kizárólag** a Partnercég üzletében vagy üzleteiben felhasználható, a Reál APP+-ban megjelenő, a kupon információs részében megjelenített feltételekkel felhasználható, a Partnercég által biztosított kedvezmény.

Partneri Pont: a Partnercégek által meghatározott és a Felhasználók számára közzétett Partneri ÁSZF-ben meghatározott feltételrendszer alapján a Felhasználó részére adott extra pontok.

Partneri pontegyenleg: a Felhasználó számára a Partnercégek által kibocsátott és az abból beváltott pontok egyenlege.

Partneri ÁSZF: A Reál APP+ Felhasználóinak adott Partnercég által juttatott extra előnyök és kedvezmények összefoglaló feltételrendszere, melyet a Felhasználók akkor kaphatnak meg, ha az adott Partnercég üzletében (üzleteiben) vásárolnak. A Partnercég a Partneri ÁSZF-et a saját weboldalán teszi közzé.

Push üzenet: a Szolgáltató által a Felhasználó telefonjának a kezdő képernyőjére küldött, a Reál APP+ működéséhez szükséges kereskedelmi, információs és műszaki tartalmú üzenetek.

3. Az ÁSZF hatálya

3.1 Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra és a Reál APP+-ot igénybe vevő Felhasználóra.

3.2 A Szolgáltatást kizárólag tizennyolcadik (18.) életévüket betöltött természetes személyek vehetik igénybe. Az Reál APP+ 18. életévét be nem töltött személy általi bármilyen jellegű használata vagy az abba való belépés jogtalan és a jelen ÁSZF megszegésének minősül. A Szolgáltatás és a Reál APP+ használatával a Felhasználó nyilatkozik és szavatol azért, hogy legalább 18 éves és a szerződés megkötésére jogosult.

3.3 Az ÁSZF a fenti cím alatt jelzett naptól kezdődően visszavonásig hatályos.

3.4 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Reál APP+ Applikáció szolgáltatásainak módján és körülményein az ÁSZF módosítására vonatkozó rendelkezések betartása mellett változtasson, illetve, hogy a Reál Applikáció működését beszüntesse. A Reál különösen fenntartja a jogot, hogy a kedvezmények típusát, mértékét, összetételét, valamint az Elfogadóhelyek körét megváltoztassa.

3.5 Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Ebben az esetben a Felek kötelesek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést az eredeti célkitűzéseikhez lehető legközelebb álló rendelkezéssel pótolni.

3.6 Az ÁSZF/ Adatvédelmi Tájékoztató/ Használati Útmutató módosítása esetén a Szolgáltató a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatályba lépésének dátumát és a módosítást követően hatályos teljes új dokumentum szöveget tartalmazó tájékoztatót a módosítás hatálybalépését legalább 15 (tizenöt) naptári nappal megelőzően a Weboldalon közzéteszi, ill. Push üzenettel a Felhasználók részére a Reál APP+-ban közvetlenül hozzáférhetővé és olvashatóvá teszi, és e-mailben elküldi.

3.7 Ha a Felhasználó nem ért egyet az ÁSZF/ Adatvédelmi Tájékoztató/ Használati Útmutató módosításával, jogosult a Reál APP+-ra vonatkozó szerződéses jogviszonyt legkésőbb a módosított dokumentumok közzétételétől számított 15 napon belül megszüntetni. A felmondó nyilatkozatot írásban vagy elektronikus úton (e-mail) kell benyújtani a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségére. A szerződéses jogviszony azon a napon tekintendő megszüntetnek, amikor a felmondó nyilatkozat a Szolgáltatóhoz megérkezik.

3.8 Ha a Felhasználó a megadott határidőn belül nem nyilatkozik a szerződéses jogviszony felmondásáról, a Szolgáltató úgy tekinti, hogy a Felhasználó a módosításokkal egyetért. A Reál APP+-nak a szerződéses jogviszony felmondására nyitva álló határidőn belüli használata a módosított dokumentációk elfogadásának minősül.

4. Elektronikus szerződéskötés és felhasználói regisztráció

4.1 A Felhasználó és a Szolgáltató között a Reál APP+ Applikáció igénybevételére vonatkozóan a szerződés abban az esetben jön létre, amennyiben a Felhasználó a regisztráció során az ÁSZF és az Adatvédelmi Tájékoztatót rendelkezéseit elfogadta. A szerződés határozatlan időtartamra szól.

4.2 Regisztrációra a Reál APP+-ban van lehetőség.

4.3. Egy adott e-mail címhez kizárólag egy Felhasználói Fiók tartozhat.

4.4 A Felhasználó felelős azért, hogy saját, működő, érvényes e-mail címet adjon meg és a regisztráció során megadott e-mail címét a Szolgáltatás igénybevételének ideje alatt fenntartsa.

4.5 A Felhasználó köteles a Felhasználó Neve és Jelszava titkosságát mindenkor megővni és harmadik személy részére nem hozzáférhetővé tenni. A Felhasználónak minden lehetséges lépést meg kell tennie annak érdekében, hogy a Felhasználó Neve és Jelszava biztonságban legyen és hogy megelőzze a Felhasználói Fiókjának csalárd módon való használatát.

4.6 A szerződéskötés lépései a Reál Applikáción keresztül az alábbiak:

1. A Reál APP+ letöltése az alkalmazás-áruházból. A Reál APP+ az AppStore, a Google Play alkalmazás-áruházon keresztül tölthető le.
2. A Reál APP+ első elindítását követően az ÁSZF és Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadása.
3. A Regisztrációhoz szükséges adatok megadása (a Felhasználó saját, működő e-mail címének, vezeték- és keresztnévének és irányítószámának megadása).

4.7 Jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatónak az APP+le APP+ Store, valamint a Google Play alkalmazás-áruházak szabályzataira és működésére semmilyen ráhatása nincs. Amennyiben fenti szabályzatokban, vagy a társaságok működésében, továbbá a Reál APP+ letölthetőségében változás áll be, úgy a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség.

4.8 A jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó kifejezetten elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Reál APP+ használatához kapcsolódó, de nem a Szolgáltató, hanem a Partnercégek által a Felhasználónak felajánlott kedvezmények teljesítéséért kizárólag a kedvezményt felajánló Partnercég felel a Partnercég által meghatározott szerződéses feltételek szerint. A Partnercégek ÁSZF-jei a Reál weboldaláról linken keresztül elérhetők, illetve az adott Partnercég saját weboldalán is megtalálhatóak.

4.9 Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül és a szerződést a Szolgáltató a Reál APP+-ra vonatkozó szerződéseinek nyilvántartásában, a rendszerben rögzíti. A szerződéskötés nyelve a magyar.

4.10 Az Reál APP+ működéséhez legalább Android 5.0 és iOS 9.3 verziójával, 50 MB szabad tárhellyel ellátott mobilkészlet, valamint megfelelő sávszélességű internet elérés szükséges. Az Reál APP+ használatához a felhasználói oldalon szükséges technikai feltételeket a Felhasználónak kell biztosítania. Ezen technikai feltételek nem teljesüléséért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.

4.11 A Felek kötelesek a Reál APP+ igénybevétele szempontjából jelentős bármely tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén tájékoztatni egymást.

5. Felhasználói Fiók – bejelentkezés és törlés

5.1 A Felhasználó a Felhasználói Fiókjába a Felhasználó Név (E-mail cím) és Jelszó használatával tud bejelentkezni. A bejelentkezés a Reál APP+-on keresztül lehetséges. A regisztrációs folyamat során a Szolgáltató ellenőrzi a megadott e-mail címet oly módon, hogy egy regisztrációs e-mailt küld a megadott e-mail címre. Amennyiben az e-mailben megadott módon a Felhasználó megerősíti, hogy az e-mail cím hozzá tartozik, a regisztráció sikeres lesz.

5.2 A Felhasználó a fiókjának törlését az alábbi email címre küldött írásos levélben kezdeményezheti: **realapp@real.hu**. A Szolgáltató a Felhasználó fiókját a törlés kezdeményezésének beérkezését követően legkésőbb 72 órán belül törli.

5.3 A Felhasználóval kötött szerződés felmondása esetén a Szolgáltató érvényteleníti Felhasználó Nevét és Jelszavát és egyben törli a Felhasználó Fiókját és addig gyűjtőpontjait.

5.4 A Felhasználó nem használhatja más személy Felhasználói Fiókját. A Felhasználó, amennyiben Felhasználói Fiókja jogosulatlan használatát vagy egyéb, a Felhasználói Fiókkal kapcsolatos biztonsági szabály megszegését észleli, köteles azonnal, írásban értesíteni a Szolgáltatót a **realapp@real.hu** E-mail címen.

6. Jelszómódosítás, elfelejtett jelszó

6.1 A megadott Jelszót a Reál APP+-on keresztül a Felhasználó bármikor módosíthatja. Szolgáltató kifejezetten ajánlja, hogy a Felhasználó rendszeresen módosítsa a jelszavát, és azt senkinek ne adja át, mások által hozzáférhető helyen ne tárolja.

6.2 Amennyiben a Felhasználó a Jelszavát elfelejtette a Felhasználói Fiókba való bejelentkezési felületen az „Elfelejtetted a jelszavad?” kérdésre kattintva, regisztrált e-mail címe megadásával igényelhet új jelszót. A Szolgáltató az új, rendszer által generált jelszót a Felhasználó megadott e-mail címére küldi meg. Az igényelt jelszót az azzal való bejelentkezést követően a Felhasználó saját, egyedi jelszóra megváltoztathatja.

7. A Reál APP+ applikáció Igénybevétele

7.1 Az Reál APP+ használata

7.1.1 A Felhasználó díjtalanul töltheti le a Reál APP+-ot a készülékének operációs rendszeréhez alapértelmezetten hozzárendelt Alkalmazás-áruházból. Az alkalmazás-áruház működéséért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

7.1.2 A Szolgáltatások a Felhasználói Fiókba való bejelentkezéssel vehetők csak igénybe.

7.2 A Szolgáltatás igénybevételének egyéb feltételei

7.2.1 Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását időlegesen, a szükséges karbantartási és frissítési munkák elvégzése idejére megszakítani.

7.2.2 A Szolgáltató megtagadhatja a Szolgáltatás nyújtását és azonnal megszakíthatja a Szolgáltatás Felhasználónak való nyújtását, amennyiben jogszabály vagy bírósági döntés azt előírja vagy amennyiben a Szolgáltatást az ÁSZF-be ütköző módon, engedély nélkül használják, vagy egyéb módon jogszerűtlenül vagy nem rendeltetés szerűen, - figyelembe véve a Reál APP+ célját.

7.2.3 A Szolgáltató köteles a Felhasználót elektronikusan vagy egyéb, a Szolgáltató által megfelelőnek minősített módon megfelelő időben, előzetesen értesíteni a Reál APP+ kimaradásának okával és annak időtartamával kapcsolatban.

7.2.4 Tilos a Reál APP+ visszafejtéssel, vissza-modellezéssel (reverse engineering) vagy egyéb módon történő információs technológiai manipulációja, illetve lemásolása. E tilalom megsértése szerződésszegésnek minősül, és a belőle eredő minden kár megtérítésének kötelezettsége az érintett Felhasználót terheli.

7.2.5 A Reál APP+ arculata, tartalmának összeválogatása, elrendezése, szerkesztése, valamint maga a tartalom (a továbbiakban: **Tartalom**) egyéni, eredeti jellege következtében szerzői jogvédelem alá esik. A szerzői jog jogosultja a Szolgáltató, ezért kizárólag a Szolgáltató jogosult minden egyes szerzői jogi felhasználás mások számára történő engedélyezésére. A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos a Reál APP+ egészét vagy részeit bármilyen formában sokszorosítani, másolni, újra közölni, terjeszteni, kivéve, ha a Szolgáltató egyértelműen és kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy az ilyen felhasználások bármelyikét megengedi. Úgyszintén tilos a Tartalomból eredő vagy azon alapuló bármilyen anyag vagy mű készítése, átdolgozása, ideértve különösen a betűtípusok, ikonok, gombok, linkek, háttérképek, képernyővédők, szöveg, kép, grafika, logo, képeslapok, fotó, hang- és videóanyagok készítését, engedély nélküli hozzáférhetővé tételét, terjesztését, forgalmazását és árusítását.

7.2.6 Az Reál APP+ és az alapjául szolgáló szoftvertermék a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény és egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezések védelme alatt áll. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Applikáció letöltésével korlátozott és nem kizárólagos, nem átruházható felhasználási jogot szerez, tulajdonjogot nem. Az Reál APP+-hoz és a szoftvertermékhez fűződő minden jog – így különösen, de nem kizárólagosan a változtatás, aktualizálás, frissítés, terjesztés, többszörözés, dokumentálás, átdolgozás, továbbfelhasználás engedélyezése, publikálás joga és egyéb lehetséges jogok – a Szolgáltató tulajdona. Az Reál APP+ szerkezete, felépítése és kódja a Szolgáltató szakmai és üzleti titkának, bizalmas információjának minősül. Az Reál APP+ kizárólag az ÁSZF feltételei alapján használható. A jelen szerződési feltételek nem biztosítanak jogot a Reál APP+-ban használt védjegyek semmilyen jellegű használatára.

7.2.7 A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó a mobiltelefonjára a Reál APP+-ot díjtalanul letöltse és így a fentiek szerint egyszeri, korlátozott, nem kizárólagos felhasználási jogot szerezzen a Reál APP+-ra. Bármiféle üzleti jellegű felhasználáshoz a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása szükséges. A Felhasználónak tiszteletben kell tartania a Tartalomhoz kapcsolódó összes szerzői és más jogot. A Felhasználónak figyelembe kell vennie a szerzői jog megsértésének polgári jogi (a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény XIII. fejezet) és büntetőjogi (Btk. XXXVII. fejezet) következményeit.

7.2.8 Amennyiben a Szolgáltató a Reál APP+ frissítését teszi letölthetővé, úgy a frissített Reál APP+ felváltja és/vagy kiegészíti azt a terméket, amely a frissítés alapjául szolgált. Az eredményül kapott frissített Reál APP+-ot Felhasználó csak a jelen ÁSZF előírásainak megfelelően használhatja.

7.2.9 Felhasználó köteles biztosítani, hogy nem használja a Reál APP+-ot olyan módon, hogy az elvonja a figyelmét és megakadályozza abban, hogy betartsa a közlekedési vagy a biztonsági szabályokat.

7.2.10. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben Felhasználó olyan magatartást tanúsít, amely különösen a Reál APP+ manipulációját vagy a Reál APP+ rendeltetésével egyébként összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tanúsít, vagy ennek megalapozott gyanúja merül fel, úgy Szolgáltató jogosult a Felhasználót azonnali hatállyal kizárni a Reál APP+ felhasználóinak köréből.

8. Adatvédelem

8.1 A Felhasználó adatainak kezelésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az **Adatvédelmi tájékoztató** (a továbbiakban: **Adatvédelmi tájékoztató**) tartalmazza. Szolgáltató a Felhasználó rendelkezésre bocsátott adatait a mindenkor hatályos – európai uniós, így különösen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) és magyar – jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

8.2 Az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza többek között a Hűségprogrammal kapcsolatban küldött általános marketingüzenetekkel, a személyre szabott marketingüzenetekkel, valamint a harmadik felektől kapott általános és személyre szabott marketingüzenetekkel kapcsolatos adatvédelmi tudnivalókat – például az üzenetek jellegét, valamint a feliratkozás és a leiratkozás módját.

8.3 A Reál APP+-pal kapcsolatos, a jelen ÁSZF-ben nem szereplő korlátozásokról szóló információk (például: kuponok elfogadására jogosult Reál üzletek köre) a Reál APP+ alkalmazásban, illetve a Szolgáltató weboldalán találhatóak meg.

9. Felelősség

9.1 A Szolgáltató felelőssége

9.1.1 A Szolgáltató nem vonható felelősségre a Felhasználó által a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megszegéséből adódó következmények miatt, így különösen a Felhasználó által a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételével, valótlan adatok megadásával összefüggésbe hozható, valamint a Felhasználó magatartása, a Felhasználó által a regisztráció során elfogadott szabályok, stb. megsértésével összefüggő események miatt. Felhasználó jogszabályba ütköző magatartása esetén Szolgáltató teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértés felderítése érdekében.

9.1.2 Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, elmaradt haszonért vagy következménykárért, amelyek a Szolgáltatás használatából erednek, kivéve az életet, testi épséget, egészséget károsító, felróható magatartásért való felelősségre.

9.1.3 A Szolgáltató, illetve képviselői vagy munkatársai az ÁSZF-ben foglalt előírásokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére a Felhasználó nem kötelezhető, az ilyen károk bekövetkezéséért a Szolgáltató felelős.

9.1.4 A Szolgáltató az ellenőrzési körén kívül eső körülménynek betudhatóan bekövetkező károk viselésére vagy megtérítésére nem kötelezhető, ha a kár bekövetkezése a szerződés megkötésekor nem volt előre látható.

9.1.5 A Szolgáltatót nem terheli felelősség a Partnercégek által a Reál APP+ használatához kapcsolt előnyök, kedvezmények teljesítéséért.

9.1.6 A Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, így például, de nem kizárólag internet vagy GPS hálózati kimaradásért. A Szolgáltató kizárja a felelősségét arra az esetre, ha a Reál APP+-ot, illetve az azt működtető szervert külső – így pl.: SQL – támadás éri. Amennyiben a Felhasználó egy ilyen támadás következtében téves rendszerüzeneteket kap, ezért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

9.1.7 Szolgáltató nem vállal felelősséget a Reál APP+ használatából, nem megfelelő működéséből, vagy a Reál APP+ bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért. Szolgáltató a Reál APP+ használatra alkalmatlan állapotáról, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságából, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségéből, az internetes hálózat esetleges kimaradásából, az elérési út hibájából, bármely technikai hibából eredő adatvesztésért, vírusból vagy más rosszindulatú okból eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget kifejezetten kizárja.

9.1.8 A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz a Szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azokért a veszteségekért, vagy bármiféle kárért, amelyeket a Szolgáltatás meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okozott. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és/vagy a Reál APP+ hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. Ilyenkor azonban a Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a teljes vagy részleges helyreállítás tekintetében.

9.1.9 Szolgáltató a felelősségét kizárja a külső partner által üzemeltetett szoftver és alkalmazás (pl. iOS, Android, Google, APP Store, Google Play, Facebook, stb.) használatával kapcsolatban felmerülő, a Reál APP+ hibás működése által okozott kár megtérítésével kapcsolatban felmerülő felhasználói kártérítési igények vonatkozásában.

9.2 A Felhasználó felelőssége

9.2.1 A Felhasználó az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegéséből eredő minden kár viselésére vagy megtérítésére köteles.

9.2.2 Felhasználó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

9.2.3 Felhasználó felelős és szavatol azért, hogy a Reál APP+ Applikációt kizárólag úgy vegye igénybe, amely rendeltetésszerű használat követelményeinek, és a mindenkor hatályos, jogszabályi előírásoknak és szabványoknak, valamint az ÁSZF-ben és a Szolgáltató által közzétett Adatvédelmi Tájékoztatóban leírtaknak mindenben megfelel. A nem rendeltetésszerű használatból eredő minden kárért a Felhasználó felel.

9.2.4 A Felhasználó köteles biztosítani a Felhasználói Neve és Jelszava titkosságát, betartani az értesítésekre vonatkozó rendelkezéseket, illetve szavatol azért, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfeleljenek.

9.2.5 A Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési jelszavának felhasználásával valósult meg. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős a Felhasználó mobiltelefonján bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a Felhasználó mobiltelefonjához való jogosulatlan hozzáférést vagy bármilyen más, harmadik személynek felróható vagy vis maior eseménnyel összefüggő kárért.

9.2.6 A Szolgáltató által az ÁSZF előírásainak megsértése esetén alkalmazott felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Felhasználót terheli.

9.2.7 A használat feltétele, hogy a Felhasználó nem használja a Szolgáltatást jelen ÁSZF-től, illetve a jogszabályokban foglalt céltól eltérően. A Szolgáltatást a Felhasználó kizárólag személyesen, nem kereskedelmi célból használhatja. A Felhasználó felelős a Szolgáltatás használatával kapcsolatos minden tevékenységért.

9.2.8 A Felhasználó nem használhatja, illetve a Felhasználó nem engedheti meg harmadik személynek, hogy a Felhasználói Fiókját az alábbi célok valamelyikére használja, vagy hogy olyan tartalmat használjon,

- a. amely bármely szabadalmat, védjegyet, üzleti titkot, szerzői jogot, reklám jogot vagy bármely más személynek vagy jogi személynek a jogát sérti, vagy megsért bármely jogot vagy szerződést;
- b. olyan szoftver vírust vagy más számítógépes kódot, fájlt vagy programot tartalmaz, amely arra lett tervezve vagy arra szánták, hogy megzavarja, károsítsa, korlátozza vagy akadályozza a Szolgáltató vagy más harmadik személy bármely szoftvere, hardvere vagy telekommunikációs eszköze rendeltetésszerű működését vagy károsítsa vagy megpróbáljon engedély nélküli hozzáférést szerezni bármely rendszerhez, információhoz, jelszóhoz vagy más információhoz;
- c. amely más személlyel szemben fennálló jogszerű – szerződéses vagy megbízási jellegű – kötelezettség megszegésével jött létre;
- d. bármely személyt vagy jogi személyt megszemélyesít, beleértve a Szolgáltató munkavállalóját vagy képviselőjét;
- e. amely a Szolgáltatás újraeladását eredményezi;
- f. olyan más célokra használja a Szolgáltatást, amely nem tartozik a rendeltetésszerű használat körébe.

9.2.9 A Felhasználó a Reál APP+-ot vagy annak bármely részét nem adhatja kölcsön, nem ruházhatja át, nem adhatja bérbe, sem más módon nem terjesztheti. A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé a Reál APP+ módosítását, átalakítását vagy lefordítását, beleértve a Reál APP+-ban tartalmazott szoftver, alkalmazások és adatbázisok megváltoztatását. A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé a Reál APP+-ban megjelenő bármilyen szerzői jog, védjegy vagy szabadalom közlésének eltávolítását, megváltoztatását vagy ismeretlen eredetűvé tételét. A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé a Reál APP+ bármely jogellenes módon, bármely jogellenes célra történő felhasználását, amely jelen ÁSZF-fel összeegyeztethetetlen. A Felhasználó elfogadja, hogy a szoftvert vagy forráskódját nem módosítja, nem dolgozza át és nem fejtí vissza.

10. Szerződés megszüntetése

10.1 A Felhasználó jogosult írásban a szerződést indokolási kötelezettség nélkül felmondani. A felmondást elektronikus formában e-mailben vagy postai úton írásban, a fenti elérhetőségeken kell a Szolgáltató felé eljuttatni. A szerződés a meglévő Felhasználói Fiók törlésével és a Reál APP+ felhasználó által a saját eszközéről történő törlésével szűnik meg.

10.2 Szolgáltató jogosult a szerződést írásban, 30 napos felmondási idő közbeiktatásával indokolási kötelezettség nélkül felmondani. A felmondási idő elteltével a szerződés megszűnik. A felmondást e-mailben, vagy a Reál APP+ alkalmazásban push üzenettel kell a másik fél részére eljuttatni. A Szolgáltató a szerződés megszűnésének napján a Felhasználó Felhasználói Fiókját és gyűjtött pontjait törli.

10.3 Jelen pontban foglalt események bekövetkezése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést akár azonnali hatállyal is, kártérítési kötelezettség nélkül felmondani (továbbiakban: rendkívüli felmondás):

- a) Felhasználó nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a Szolgáltató jó hírét, üzleti tisztességét,
- b) Felhasználó a szerződésben (jelen ÁSZF-ben) foglalt kötelezettségeit megszegi. Rendkívüli felmondás esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére való jogot is.

10.4 Szolgáltató a rendkívüli felmondást az érintett Felhasználóval írásban e-mailben közli. A jelen pont szerinti közlés és bejelentés tartalmazza az érintett Felhasználó nevét, a felmondás okát, a Felhasználó által megsértett ÁSZF rendelkezés megjelölését, a szerződésszegő magatartás rövid leírását, a szerződés megszűnésének időpontját.

10.5 Amennyiben a Felhasználó az adatainak törlését kéri Szolgáltatótól és a Reál Applikációt törli a saját eszközéről, úgy a szerződés az adatok törlésére való felhívás beérkezésének napján megszűnik.

10.6 A Szolgáltató jogosult a Reál APP+ hűségprogramot bármikor megszüntetni, amelyről legalább 30 nappal a megszűnés előtt a Felhasználókat e-mailben, a Szolgáltató weboldalán illetve a Reál APP+-ban Push üzenetben tájékoztatja.

11. Panaszok és kapcsolattartás

11.1. Ha a jelen ÁSZF másként nem szabályozza, a panaszok bejelentése az alábbi módokon történhet:

- 1.) Email-ben a Szolgáltató realapp@real.hu e-mail címére elküldve;
- 2.) Levélben a Szolgáltató 1.2.pontban megadott címére küldve, tértivevényes feladással.

11.2 A Felhasználó köteles minden a panasz jogosságát alátámasztó dokumentumot a panasz benyújtásával egyidejűleg a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani (például a vásárlás során kapott nyugtát). Amennyiben a panasz elbírálásához szükséges dokumentumokat a Felhasználó nem csatolja, a Szolgáltató ezek megküldésére a Felhasználót 8 napos határidővel írásban felhívja. Amennyiben a felhívásnak a Felhasználó nem tesz eleget, a Szolgáltató a panaszt elutasítja. A panasz kivizsgálásának és a Felhasználónak történő megválaszolásának határideje 30 nap. Amennyiben a Felhasználó a panaszkezeléssel nem elégedett, jogosult az illetékes bírósághoz vagy a lakcíme, illetve szokásos tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető testülethez fordulni.

11.3 Ha a jelen ÁSZF nem tartalmaz más rendelkezést, a Reál APP+-ban feltárt hibákat a Szolgáltató a saját belátása és ütemezése szerint javítja ki.

12. Egyéb rendelkezések

11.1 Vis Maior Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

11.2 Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben szabályozott valamennyi kérdést – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni. A jelen szerződésben kifejezetten fel nem jogosított harmadik személy a jelen szerződéssel kikötött szolgáltatás követelésére nem jogosult.

11.3 A Szolgáltató jogosult a szerződést vagy annak meghatározott részét (részeit) vagy a szerződésben meghatározott egyes jogokat vagy kötelezettségeket Felhasználó előzetes értesítése mellett harmadik személy részére átruházni. Felhasználó az átruházáshoz az ÁSZF elfogadásával visszavonhatatlanul hozzájárul. A hozzájárulás a szerződésátruházásról történt értesítésével válik hatályossá.

11.4 Jelen szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdéseket Felek a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bíróság előtt rendezik.