

# Adatvédelmi Tájékoztató

## Reál APP Törzsvásárlói Applikáció Adatkezelési Szabályzat

Az Adatkezelők kiemelt figyelmet fordítanak arra, hogy adatkezelése során a rendszerében található személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet rendelkezéseinek megfelelően kezelje, tárolja, felhasználja.

Az adatok kezelésével összefüggésben Adatkezelők ezúton tájékoztatják a mobilalkalmazás felhasználóit (a továbbiakban: **Érintett vagy Felhasználó**) az általuk a mobilalkalmazás használatával összefüggésben kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveikről és gyakorlatukról, valamint az Érintett jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

A jelen Adatkezelési Szabályzatban (a továbbiakban Szabályzat) használt, de külön nem meghatározott fogalmak a Reál App törzsvásárlói applikáció Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott jelentéssel bírnak.

A Reál App-pal kapcsolatos valamennyi szerződés és szabályzat elérhető a Reál App-ban, illetve a Szolgáltató weboldalán ([www.real.hu](http://www.real.hu))

### 1. ADATKEZELŐK

Az adatok kezelését az alábbi cégek végzik:

Cégnév: Reál Hungária Élelmiszer Kft.

Székhely és levelezési cím: 2051 Biatorbágy, Rozália Park 5-7.

Adószám: 14116775-4-44

Céggjegyzékszám: 13 09 191691

Telefonszám: 0623530660

Email Cím: [adatkezeles@real.hu](mailto:adatkezeles@real.hu)

Weboldal: [www.real.hu](http://www.real.hu)

Adatkezelő képviselője: Jeszenszki Livia

(a továbbiakban: **Adatkezelő** vagy **Szolgáltató**)

### 2. ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja a mobilalkalmazással elérhető szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 Rendelet („Rendelet”) 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása.

### 3. KEZELT ADATOK KÖRE, CÉLJA

3.1. Amennyiben Érintett Reál Fiókot hoz létre a Reál APP alkalmazással, a Hűségprogram működtetése érdekében az alábbi adatainak kezelésére kerül sor: vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, illetve - amennyiben az Érintett a regisztráció során megadja - a születési dátuma, és neme. Adatkezelő a megadott adatokat az Adatfeldolgozó (LogBord 2010 Kft) adathordozóin tárolja a Reál Applikációban ill. az E-ERP rendszerben).

3.2. Érintett az alkalmazás használata során ki/be kapcsolhatja a push „Üzenet küldési” funkciót. Ebben az esetben az Adatkezelő az aktuális beállításnak megfelelően jogosult közvetlen üzletszerzési, egyéb marketing (reklám) üzeneteket küldeni az alkalmazáson keresztül.

3.3. Az „Üzenet küldés” funkció használata során - regisztrált felhasználó esetében – az Érintett törzsvásárlói kártyaszámát, valamint nevét a bejelentkezéskor már ismeri az applikáció; ezen adatok kezelésére sor kerülhet az üzenetküldés teljesítésekor, ill. panasz kivizsgálásakor, amennyiben ez szükséges. Regisztráció nélkül az „Üzenet küldés” funkció nem elérhető.

3.4 Érintett adatait az Adatkezelők felhasználhatják profil alkotásra, illetve személyre szóló ajánlatok megküldésére. Ennek érdekében Adatkezelők elemezhetik az érintett pontgyűjtés ill. a pontbeváltás folyamatához kapcsolódó vásárlásokat a Reál üzletekben, elemezheti az érintett kupon beváltási szokásait.

#### **4. ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA**

4.1. Regisztráció nélküli használat nem lehetséges.

4.2. Eredményes regisztráció esetén Érintett egy Felhasználói Fiókot hoz létre. Ez a fiók lehetőséget biztosít Érintett számára, hogy a jövőben további online szolgáltatásokat is elérjen, mely szolgáltatások nyújtása a fiókban tárolt adatok kezelésére épít. Az alkalmazás törlésével az alkalmazás használatával keletkező személyes adatok a fiókban megmaradnak, ezért azokat csak a fiók törlésével lehet törölni, ami a teljes adattartalom törlését is jelenti, azaz, valamennyi, a fiókhoz rendelt személyes adatát is törli, illetve valamennyi, a fiókon keresztül elérhető szolgáltatás igénybevételét is ellehetetleníti. A fiók törlését Érintett az Adatkezelőktől kérheti e-mailben.

4.3. Közvetlen üzletszerzési célú „push üzenetek” esetében az ilyen célú adatkezelés az alkalmazás beállításainak a módosításáig tart („push” üzeneteket tiltása).

#### **5. ÉRINTETTET MEGILLETŐ JOGOK**

5.1. Tájékoztatáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatai kezeléséről teljes körű, tömör, átlátható, érthető információt kapjon könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva.

5.2. Hozzáféréshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett

időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett kérelmére az információkat az Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja.

### 5.3. Helyesbítés joga:

Az érintett kérheti a Reál által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### 5.4. Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### 5.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli
- azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat - a tárolás kivételével - csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### 5.6. Adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

#### 5.7. Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett kezelése, vagy a Reál vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Tiltakozás esetén a Reál a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### 5.8. Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonására a regisztráció törlésére vonatkozó szabályok az irányadók (ld. 4.2. pont).

#### 5.9. Eljárási szabályok:

Az érintettek a fent meghatározott jogukat írásban vagy elektronikus úton az [adatkezes@real.hu](mailto:adatkezes@real.hu) e-mailcímen keresztül gyakorolhatják. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre - ésszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az Adatkezelő által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

#### 5.10. Kártérítés, sérelemdíj:

Minden olyan érintett, aki a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért Adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozójától kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő, mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozója mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség. Az adatfeldolgozó akkor mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

#### 5.11. Bírósághoz fordulás joga:

Az érintett jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A pert az érintett – választása szerint – lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

#### **Adatvédelmi hatósági eljárás:**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1/ 391-1400

Fax: 06 1/391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

## **6. Adatfeldolgozók**

Adatfeldolgozó neve	Kapcsolattartási adatok
<b>Logbord 2010 Kft.</b>	4556 Magy, Kossuth Lajos utca 32. 1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 76. Telefon: +36 30 960 3929
A Szolgáltató Partnercégei	A partnerek adataira vonatkozó információk a Szolgáltató elérhetőségeire küldött kérésre elérhetők.