

Használati Útmutató

A Reál App+ törzsvásárlói Hűségprogramhoz

Kedves Reál App+ Felhasználó!

Köszönjük, hogy a Reálnál vásárolsz és egyben gratulálunk, hogy igyekszel tudatosan vásárolni és odafigyelsz az elérhető kedvezményekre, hiszen használod a Reál App+-t!

Az alábbiakban összefoglaltuk számodra az applikációval kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat.

Amennyiben további kérdéseid lennének, kérjük, a realapp@real.hu e-mail címen küldd el nekünk ezeket és mi néhány napon belül válaszolunk Neked.

Hogyan lehet a Reál Applikációval törzsvásárlói pontokat gyűjteni?

Amennyiben letöltötted az applikációt és sikeresen regisztráltál, akkor rendelkezel Reál törzsvásárlói kártyával, amelyet a Reál App+-ban a képernyő alján található piros mezőre kattintva tudsz megjeleníteni.

Abban az esetben tudsz pontokat gyűjteni, ha a kártyádat az Elfogadóhelyeken a pénztárosnak megmutatod és a kártyád leolvasásra kerül. A leolvasás történhet scannerrel, okostelefonnal, táblagéppel a bolt technikai felszereltségétől függően.

Fontos, hogy a kártyát még a **bizonylat lezárása előtt** mutasd meg a pénztárosnak, hiszen később már nem tudja felírni a pontjaidat!

Hány pontot kaphatsz a vásárlásaid után?

A kedvezményekkel csökkentett (fizetendő) vásárlási érték minden bruttó 100 Forintja után 1 Reál Pontot kapsz, ha használod az App-ot.

Nézzünk egy példát!

Vásároltál 1 pogácsát, 2 tejeskávét és 3 tejszeletet. A tejeskávéhoz az applikációban elérhető egy 100 Ft-os kupon, amelyet a vásárlás során beváltottál, így a fizetendő összeg a következőképpen alakul:

$1 * 350\text{Ft} + 2 * 400\text{Ft} + 3 * 500\text{ Ft} - 2 * 100\text{ Ft}$ kupon kedvezmény = 2450 Ft

Az összegyűjtött pontok száma (a beváltott kuponokkal csökkentett vásárlási értéket alapul véve)
 $2450/100 = 24,5$ pont.

Mivel tört pontokat nem kezelünk, ezért a 24 pontot gyűjtöttél a vásárlásoddal.

Az így összegyűjtött Reál Pontjaid határozzák majd meg, hogy melyik **Törzsvásárlói Szinthez** tartozol.

Melyek a Törzsvásárlói Szintek?

Mindenki a **Kezdő** szintről indul.

Akinek sikerül a Reál App+ első használatának dátumától számított 1 éven belül 2.501 Reál Törzsvásárlói Pontot összegyűjtenie, átkerül az **Akcióvadász** szintre. **Ha sikerül szinted váltanod, extra kuponokhoz és kedvezményhez juthatsz!**

Akinek sikerül az Akcióvadász szintre kerüléstől számított 1 éven belül további 2.500, azaz összesen 5.001 Reál Törzsvásárlói Pontot összegyűjtenie, eljut a legmagasabb, **TUDATOS VÁSÁRLÓ** szintre. Itt újabb extra kuponok és kedvezmények várnak rá 1 éven keresztül. 😊

A Reál App+ első képernyőjén mindig látni fogod, hogy hány pontod van, milyen szinten vagy éppen és hány pontot kell összegyűjtened ahhoz, hogy elérd a következő szintet.

Meddig lehetsz az adott törzsvásárlói szintjen?

Ha elérted a legmagasabb, TUDATOS szintet, a szintváltástól számított 1 évig ezen a szinten maradsz és automatikusan járnak neked a kedvezmények. A szintváltást követő 1 év elteltével megvizsgáljuk, hogy mennyi pontot gyűjtöttél az eltelt 365 nap alatt és ez alapján sorolunk be a következő 1 évre érvényes szintedre. Ha folyamatosan, aktívan használod a Reál App+-t és az eltelt 1 év alatt legalább 5001 pontot gyűjtöttél, továbbra is maradsz a TUDATOS szinten, ha 2501 és 5000 pont között, akkor visszakerülsz az AKCIÓVADÁSZ szintre, ha viszont 2501 pontnál kevesebbet gyűjtöttél, akkor a KEZDŐ szintről indulsz újra azokkal a kedvezményekkel, amelyek az új szintedhez járnak.

Az évfordulóknál a pontjaidat mindig lenullázzuk és újra indul a gyűjtés.

Ha pedig az Akcióvadász szinten vagy 1 éve, a KEZDŐ szintre kerülsz vissza az évfordulónál, innen indul az új törzsvásárlói év és nulláról kezdődik a pontgyűjtés.

Összefoglalva: magasabb szintre bármikor léphetsz, amikor eléred a szintlépéshez szükséges pontot, és évente többször is léphetsz szintet. A szintváltástól számított 1 évig lehetsz egy adott szinten. Utána a pontgyűjtés újraindul, de az eltelt 1 év alatt összegyűjtött pontjaid száma határozzák meg, hogy melyik szintre kerülsz – visszalépsz vagy maradsz TUDATOS vásárló.

Ne aggódj, a Reál App+ első képernyőjén mindig látni fogod, hogy hol tartasz!!!

Nézzünk néhány példát!

„A” vásárlónk 2025.03.15-én kezdi el használni a Reál App+-t, majd folyamatosan az összes Reális vásárlásánál gyűjti a pontokat. 2025.09.13-án a napi bevásárlását követően 2553 pontja lesz, ezzel átlépi az AKCIÓVADÁSZ szinthez szükséges 2500 pontot, azaz szintet lép. Továbbra is sokat vásárol a Reál boltokban és – az AKCIÓVADÁSZ szintre lépéstől számított 1 éven belül -, 2026. 07.01-én eléri az 5001 pontot, így újból szintet lép, és TUDATOS vásárló lesz. Ettől az időponttól számított 1 éven keresztül, azaz 2027.07.01-ig ő már biztosan TUDATOS vásárló marad és járnak neki a legmagasabb szinthez kapcsolódó kedvezmények.

2027.07.01-én – a TUDATOS szintre kerüléstől számított 1 év elteltével – megvizsgáljuk, hogy hány pontot gyűjtött a 12 hónap alatt. Ha kevesebb, mint 2500-at, a pontjai lenullázódnak és a KEZDŐ szintre kerül. Ha 2500 és 4999 között gyűjtött, a pontjai lenullázódnak, de az AKCIÓVADÁSZ szintről indul újra gyűjtés. Ha viszont 5000 pontot vagy annál többet gyűjtött az eltelt 1 év alatt, akkor marad TUDATOS szinten, így megtartotta a legmagasabb szinthez kapcsolódó előnyöket, kedvezményeket.

„B” vásárlónk 2025.04.15-én tölti le az applikációt, de lassabban gyűjti a pontokat és 2026.04.10-én lépi át a 2500 pontot. Ő is 1 éven belül szintet tud lépni, azaz 2026.04.10-től AKCIÓVADÁSZ lesz. Ha

további 1 éven belül, azaz 2027.03.10-ig nem éri el TUDATOS szintet, akkor 2027.03.10-én visszakerül a KEZDŐ szintre és a pontjai nullázódnak, a pontgyűjtés újraindul.

„C” vásárlónk 2025.05.02-án használja először a Reál App+-t és 1 év alatt, 2026.05.02-ig 1800 pontot tud összegyűjteni, azaz mindvégig KEZDŐ szinten van. Mivel eltelik 1 év, a pontjai nullázódnak és újra indulhat a gyűjtés a KEZDŐ szinten.

Mi a különbség a Törzsvásárlói Szintek között?

Az egyes szintekhez különböző kedvezmények tartozhatnak. Amikor felsőbb szintre lépsz extra kuponokat kaphatsz. Erről Push üzenetben tájékoztatunk, de az applikációban a Kuponjaim felirat alatt bármikor megnézheted a kedvezményeidet.

Figyelj! A kedvezmények beváltásának mindig lesz határideje. Ne mulassz el egyet sem!

Beválthatóak a Reál Törzsvásárlói Pontok?

A vásárlási értékeid alapján összegyűjtött **Reál Törzsvásárlói Pontok a törzsvásárlói szintedet és ahhoz tartozó kedvezményeket határozzák meg.** A Reál Pontokat nem lehet beváltani.

Hogyan válthatóak be a Reál Kuponok?

Ahhoz, hogy fel tud használni a Reál Kuponokat, aktiválnod kell őket. Ezt a kupon alatt látható „Aktiválok” gomb megnyomásával teheted meg otthon, de akár útközben vagy a vásárlás közben is (utóbbiakhoz szükséges, hogy legyen mobilneted).

Fontos, hogy még az előtt aktiváld a kuponod, hogy a pénztáros a törzsvásárlói kártyádát leolvasta!

Ha a kuponod aktiváltad, a kedvezményt a kupon érvényességi ideje alatt annyiszor kapod meg, ahányszor az adott terméket megvásárlod.

Az aktiválás célja az, hogy akkor is használni tudd a kupont, ha nincs mobilneted, illetve jelentősen lerövidíti a kasszánál a fizetési folyamatot (nem kell egyesével beolvasni a kuponokat).

Nézzünk néhány példát!

„A” vásárlónk otthon aktiválta az 1 kg-os Rio szemes kávéra vonatkozó 300 Ft-os kupont, amely 2025.05.05-től 2025.05.15-ig érvényes. Vásárolt 2025.03.05-én 3 darab kávé, beolvastatta a törzsvásárlói kártyáját a pénztárossal és 3x300, azaz 900 Ft árkedvezményt kapott. 2025.05.14-én újabb 2 darab kávé vett, amire 2x300, azaz 600 Ft lett a jóváírás. 2025.05.17-én újra vásárolt volna Rio kávé, de a kupon már eltűnt a Reál applikációból, mivel lejárt az érvényességi ideje, így kedvezményt már nem kapott.

„B” vásárlóknak megtetszett a Melody samponra vonatkozó 200 Ft-os kupon, amelynek érvényességi ideje 2025.05.05. és 2025.05.15. között van. Nem aktiválta a kuponját, de a terméket betette a kosarába, amikor 2025.05.10-én elment vásárolni a közeli Reál boltba. A törzsvásárlói kártyáját a pénztáros leolvasta, mégsem kapta meg a kedvezményt, hiszen a kupont nem aktiválta, ugyanakkor a vásárlás során újabb pontokat gyűjtött.

**Csak az aktivált kuponokra vonatkozó kedvezményeket tudjuk érvényesíteni.
Kérjük, ne tartsd fel a sort azzal, hogy az utolsó pillanatban aktiváld a kuponjaidat!**

Mik azok a Partneri Pontok és Partneri Kuponok és hogyan gyűjthetők?

Vannak olyan Reál üzletek, ahol a bolt üzemeltetője úgynevezett **Partneri Pontokat** és **Partneri Kuponokat** (együtt **Partneri Kedvezmények**) is ad a vásárlóknak. Ha ilyen boltba jársz vásárolni, nemcsak Reál Törzsvásárlói Pontokat és Reál Kuponokat, hanem Partneri Pontokat és Partneri Kuponokat is fogsz kapni a vásárlásaidhoz. Az applikációban elkülönítve látod a Reál Pont és a Partneri Pont egyenleged, illetve a Reál kuponjaid és a Partneri kuponjaid.

A Partneri Pontokat annál a Partnercégnél tudod beváltani, amelyik azt kibocsátotta.

A Partneri Pontok gyűjtési és beváltási feltételeit keresd az adott Partner weboldalán.

A Partneri kuponokat is aktiválni kell ahhoz, hogy a kedvezményeket megkaphasd.

Hol használhatod a Reál App+-t?

A Reál App+-t azokban a Reál és Reál Pont üzletekben használhatod, amelyeknél az üzlet bejáratán az alábbi matricát látod, illetve a kasszá(k)nál és a boltban több helyen ilyen QR kódot találsz:



Az Elfogadóhelyeink folyamatosan frissített listáját megtalálod az applikációban a képernyő alsó részén az **Üzleteim** feliratra kattintva, illetve a www.real.hu weboldalon.

Ha a kedvenc boltodat még nem találsz a listában, kérdezd meg a pénztárost, hogy mikortól lehet náluk is használni az applikációt! 😊

Minden Reál üzletben ugyanazt a kedvezményt kapod?

Minden elfogadóhelyünkön tudod gyűjteni a Reál Törzsvásárlói Pontokat és be tudod váltani a törzsvásárlói szintedhez kapcsolódó kuponokat.

Ugyanakkor vannak olyan üzletek, ahol az alap kedvezményeken kívül több kupon és egyéb extra pontgyűjtési lehetőségek várnak (**Partneri Kedvezmények**).

A regisztráció során arra kérünk, add meg a **Kedvenc boltodat** (ahol a legtöbbet vásárolsz). Amennyiben nem a Kedvenc boltodban, hanem egy másik Reál üzletben vásárolsz, a boltban található QR kód beolvasásával vagy az applikációban található térképen történő kiválasztással beállíthatod az üzletet, ahol éppen vagy.

Fontos: az adott boltban érvényes Partneri Kedvezmény eléréséhez a megfelelő boltot kell kiválasztani. Az applikáció első képernyőjén a jobb felső sarokban látod a beállított boltot. Ha kiválasztod az üzletet, ahol vagy, csak azokat a kedvezményeket fogod látni az applikációban, amelyek az adott boltban érvényesek.

Ha Áfás számlát kérsz, akkor is jár pont?

Igen, ha magánszemélyként vásárolsz.

Hogyan használhatod fel az applikációban lévő kuponjaid?

A kuponokat akkor tudod felhasználni, ha először aktiválsz őket. Az egyes kuponokra rákattintva a kép alatt legörgetve láthatod azok érvényességi idejét, helyét, illetve azt is, hogy hányszor lehet a kupont felhasználni. Ha csak egyszer beváltható kuponról van szó, akkor a beváltást követően a kupon eltűnik az applikációból.

Ha a kupont aktiváltad, a pénztárnál már csak a törzsvásárlói kártyádat kell bemutatnod, a beváltani kívánt kuponokat nem.

Az aktivált kuponon lévő kedvezményt csak akkor kaphatod meg, ha pontosan azt a terméket vásárolod meg, amelyekre a kupon vonatkozik.

Ha panaszod van, hogyan tudsz segítséget kérni?

A Reál Pontok jóváírásával kapcsolatos panasz esetén a leggyorsabb, ha a realapp@real.hu e-mail címre küldesz egy e-mailt a problémád leírásával és csatolod a kapcsolódó bizonylatokat (pl. nyugta).

A Reál App+ ÁSZF-ben további lehetőségeket találsz, hogy milyen módon tudsz velünk kapcsolatba lépni.

Ha a Partneri Kedvezmények felírásával vagy beváltásával van problémád, kérjük fordulj az adott partner ÁSZF-jében megadott elérhetőségeken a Partnercégünkhöz.

Hogyan történik a visszaélések kezelése?

Szeretnénk felhívni a figyelmedet, hogy a Reál Törzsvásárlói Applikációval megszerezhető kedvezmények felhasználását valamennyi boltunkban ellenőrizzük és a gyanúra okot adó eseteket kivizsgáljuk. Az applikációval való visszaélés esetén a felhasználót a Reál Törzsvásárlói Hűségprogramból kizárjuk.

Köszönjük, hogy a REÁL-nál vásárolsz, jó pontgyűjtést kívánunk!